

*Сидоренко В.А., Коньков А.В., Морозов А.В.*

## **РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ СИСТЕМЫ МВД РОССИИ**

Департамент по материально-техническому и медицинскому обеспечению Министерства внутренних дел Российской Федерации, Москва

**Сидоренко Виталий Алексеевич** - к.м.н., доцент, зам. начальника департамента, начальник управления медицинского обеспечения,

**Коньков Александр Викторович** - д.м.н., профессор, зам. начальника управления медицинского обеспечения,

**Морозов Алексей Вячеславович** - к.м.н., начальник отдела организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности; A0067138@yandex.ru.

**Резюме.** Дается определение независимой оценки оказания услуг медицинскими организациями. Приведены основные нормативные документы, ее регламентирующие. Анализируются результаты независимой оценки медицинских организаций системы МВД России общественными советами при органах государственной власти субъектов федерации. Показано место ведомственного здравоохранения в системе медицинского обеспечения населения.

**Ключевые слова:** независимая оценка, общественный контроль.

*Sidorenko V.A., Konkov A.V., Morozov A.V.*

## **RESULTS OF AN INDEPENDENT ASSESSMENT OF MEDICAL INSTITUTIONS BELONGING TO THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS OF RUSSIA**

**Abstract.** Independent assessment of medical organizations services is defined. Basic regulating it normative documents are presented. Authors analyze results of an independent evaluation of medical institutions belonging to the MIA of Russia by public councils under the authority of federation subjects. Graphically depicts the Position of institutional health care is shown in the system of population medical support.

**Key words:** independent assessment, social control.

В 2016 г. в рамках реализации ст. 79<sup>1</sup> федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» общественными советами при органах государственной власти субъектов Российской Федерации начата независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями.

Независимая оценка является одной из форм общественного контроля и осуществляется в целях предоставления гражданам инфор-

мации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Приказом Минздрава России от 14.05.2015 № 240 утверждены методические рекомендации по проведению независимой оценки. Информация, предоставление которой является обязательным в соответствии с законодательством РФ, размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [1]. Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н определен соответствующий порядок [2].

В критерии независимой оценки вошли такие показатели, как открытость и доступность информации о медицинской организации, комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления медицинской услуги, компетентность работников медицинской организации, удовлетворенность оказанными услугами.

При проведении независимой оценки использовалась общедоступная информация о медицинской организации, размещенная в т.ч. в форме открытых данных. Опрос проводился среди потребителей, получающих услуги в рамках программы обязательного медицинского страхования.

Независимая оценка не осуществляется в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также экспертизы и контроля качества медицинской помощи.

В соответствии с протоколом от 02.12.2016 совещания по вопросу реализации Федерального закона № 323-ФЗ, в части формирования независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (статья 79<sup>1</sup>), у первого заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации И.Н. Каграманяна федеральным органам исполнительной власти поручено содействовать проведению независимой оценки в подведомственных медицинских организациях.

В 2016 г. 17 медицинских организаций системы МВД России прошли независимую оценку, результаты которой были размещены Минздравом России на официальном сайте для опубликования информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru. Всего сайт содержит сведения о независимой оценке 4 706 медицинских организаций в РФ.

Из 186 медицинских организаций Москвы, участвовавших в независимой оценке, наиболее высокого уровня достигли следующие медицинские организации системы МВД России: ФКУЗ «Центральная детская поликлиника МВД России» (10 место в рейтинге – 70,3 балла), ФКУЗ «Центральная стоматологическая поликлиника МВД России» (36 место – 65 баллов), ФКУЗ «Центральная поликлиника № 1 МВД России» (36 место – 65 баллов), ФКУЗ «Центральная поликлиника № 2 МВД России» (37 место – 64,8 балла). Это говорит об их востребованности и конкурентоспособности на рынке медицинских услуг.

Результаты независимой оценки медицинских организаций системы МВД России в сравнении с лучшей и худшей медицинской организацией по стране представлены на рисунке 1.

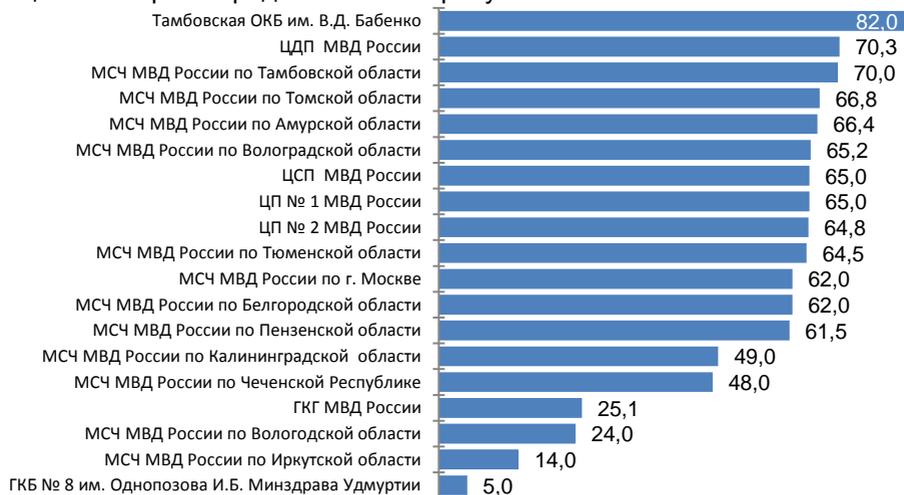


Рис. 1. Результаты независимой оценки

Результаты независимой оценки будут учтены при планировании проверок в рамках ведомственного контроля качества медицинской деятельности и начислении выплат стимулирующего характера медицинскому персоналу.

### Литература

1. Приказ Минздрава России от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».
2. Приказ Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».