

Шипова В.М.¹, Берсенева Е.А.¹, Гаджиева С. М.¹

МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ НОРМИРОВАНИЯ ТРУДА В САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

¹ ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко», Москва, Россия

Резюме. В публикации представлен анализ современной нормативно-правовой базы по труду, в том числе и в санаторно-курортных медицинских организациях, обоснована необходимость нормативно-исследовательской работы, представлены основные методические подходы ее проведения.

Ключевые слова: санаторий, нормы труда, методические подходы

В последние годы на федеральном уровне управления предпринимаются определенные меры по созданию системы нормирования труда: на межотраслевом уровне изданы Методические рекомендации по разработке типовых отраслевых норм труда и по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях, в одном из НИИ Минздрава России создано подразделение нормирования труда медицинских работников.

Однако реализация этих мер не привела пока к должным результатам: Минздрав России по-прежнему утверждает приказы по порядкам, включающие нормы труда и содержащие массу ошибочных положений. Системные ошибки приказов о порядках в части норм труда, неоднократно отмечаемые в печати, сводятся к следующему:

- нарушение формата представление нормативов по труду: типовые штаты вместо штатных нормативов,- и исключение расчётного принципа использования нормативов по труду;
- нарушения номенклатуры специальностей, должностей, медицинских организаций, коечного фонда по профилям медицинской помощи;
- отсутствие нормативной обеспеченности ряда подразделений ЛПУ, отдельных должностей;

- ошибочные данные по числу должностей для обеспечения круглосуточной работы медицинского персонала;
- необоснованное введение новых показателей и измерителей нормативов по труду, не обеспеченных статистикой здравоохранения;
- отсутствие связи между нормативами по труду и гарантированным государством объемом медицинской помощи;
- нарушение правил и порядка представления нормативов по труду;
- экономическая необоснованность нормативов по труду.

В ряду этих документов находится и приказ Минздрава России от 05.05.2016 № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения». Документ в части нормирования труда содержит все указанные недостатки.

Кроме того, нормативные записи по нормам труда приказа № 279н предполагают разное толкование их содержательной части. В частности, остается непонятным, что имели в виду авторы приказа, используя "место размещения" в качестве основного нормативного показателя для медицинских работников санатория. Такой показатель отсутствует в статистике здравоохранения.

Приказом ошибочно рекомендуется устанавливать 0,5 или 0,25 должности в смену. Смена работы, если и используется в качестве нормативного показателя по труду, то для ее обеспечения устанавливается не менее одной должности, иначе это будет не смена, а 0,5 или 0,25 смены.

В приказе отсутствует упоминание о необходимости круглосуточной работы ряда должностей. Приведенный в приказе норматив должности медицинской сестры палатной (постовой) не может обеспечить круглосуточный режим работы во всех медицинских организациях. Расчеты показывают, что для установления круглосуточного поста при 39-часовой рабочей неделе и 28-дневном трудовом отпуске необходимо около 5 должностей (4,967 в 2016 г.). В соответствии с приказом №279н должность медицинской сестры палатной (постовой) устанавливается на 100 мест размещения для взрослых и на 50 мест размещения для детей. Если принять, что "место размещения" аналогично общепринятым в статистике понятиям: койка (место), то 5 должностей, необходимых для организации круглосуточного режима работы, можно ввести в штатное расписание только санатория для взрослых, имеющего не

менее 500 коек (500:100), а санатория для детей - не менее 250 коек (200:50). Таким образом, в санаториях меньшей мощности круглосуточная работа медицинской сестры палатной (постовой) не предусмотрена. В системе здравоохранения страны около 2,0 тыс. санаторно-курортных организаций, с числом мест (коек), составляющим 443 тыс.[1]. Следовательно, средняя мощность организации составляет примерно 220 коек. Таким образом, для большинства санаториев организация круглосуточной работы медицинской сестры палатной(постовой) в рамках приказа № 279н невозможна.

Эти и ряд других ошибочных положений приказа № 279н в части норм труда препятствуют его использованию в практике здравоохранения. Применение ранее действующего приказа 30-летней давности утверждения[2] противоречит современной технологии лечебно-диагностического процесса, оснащенности современным оборудованием. Следовательно, разработка нового нормативно-правового документа по труду по численности медицинских работников санатория для детей является актуальной задачей здравоохранения. При проведении научного исследования, запланированного в ФГНБУ "Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко" будут использованы традиционные методические подходы к разработке норм труда[3], адаптированные к специфике деятельности санатория для детей.

Этапы проведения нормативно-исследовательских работ определены в настоящее время приказом Минтруда РФ[4] , совпадающим по основным позициям с соответствующим приказом Минздрава СССР[5]. Последовательность научной разработки норм труда можно определить следующим образом:

- изучение методических и нормативных материалов для выявления потребности в разработке новых и пересмотре действующих типовых норм труда; определение тех позиций, по которым существующие нормы труда не имеют полной кадровой обеспеченности;
- определение методики работы, постановка задач научного исследования, выбор базы, изучение организационно-технических условий деятельности учреждения и работников; выбор работников и исполнителей измерения затрат труда;

- непосредственное изучение и измерение затрат труда, статистическая обработка полученного материала, расчеты и анализ норм труда;
- апробация норм труда в медицинских организациях, обсуждение со специалистами, экономическое обоснование норм труда, возможности их внедрения в практику здравоохранения;
- окончательное оформление и подготовка проекта нормативно-правового документа по типовым нормам труда.

В работе будет использован аналитически - исследовательский и аналитически-расчетный методы нормирования труда. Применение аналитическо-исследовательского метода с проведением фотохронометражных наблюдений при соблюдении правил осуществления этого метода позволит определить нормативную численность врачей-педиатров для оказания медицинской помощи в санаториях для детей. Основные правила проведения хронометража состоят в следующем:

- хронометраж должен проводить специалист достаточно высокой квалификации, хорошо знающий технологию лечебно-диагностического процесса. В процессе хронометражных наблюдений осуществляются экспертиза объема и качества работы, оценка соответствия лечебно-диагностические мероприятий диагнозу и состоянию здоровья пациента;

- объем хронометража рассчитывается по формуле бесповторной выборки. Расчеты показывают, что для разработки норматива численности той или иной должности необходимы фотохронометражные наблюдения за деятельностью 2-3 должностей в течение 2-ух недель; для разработки норм времени на отдельные исследования, процедуры – 30 хронометражных замеров по каждому исследованию, процедурам, манипуляциям;

- перед проведением фотохронометражных наблюдений составляется перечень (словарь) трудовых операций, свойственных должности и специальности наблюдаемого;

- при подготовке к обработке хронометражных статистических данных проводится регламентация частоты проведения отдельных видов работы, структуры рабочего дня и т.д.

Для определения численности медицинских работников вспомогательной лечебно-диагностической службы используется, как правило, расчетно-аналитический метод. Этот метод основан на изучении фактического объема работы, который определяется на

основании либо выкопировки данных из первичной медицинской документации, либо путем текущего учета. Такой подход обусловлен тем, что принятая в отчетных данных укрупненная группировка процедур, манипуляций, осуществляемых медицинскими работниками вспомогательной лечебно-диагностической службы, не соответствует той группировке, которая используется в нормативно-правовых документах по нормам времени. Новизной данного научного исследования является сочетание этого метода с экспертной оценкой необходимости и достаточности проведения манипуляций, процедур, исследований вспомогательной лечебно-диагностической службы.

Следует заметить, что нормы времени по вспомогательной лечебно-диагностической службе, установленные нормативно-правовыми документами, имеют значительную давность утверждения: 20-30 лет тому назад. Разработка этих документов проводилась при оснащении медицинских организаций соответствующей на тот период времени аппаратурой. Обеспеченность санаториев, как и других медицинских организаций, современным оборудованием приводит к изменениям в технологиях диагностического процесса и, следовательно, к изменениям норм труда. Одной из актуальнейших задач нормирования труда в здравоохранении является разработка норм времени на исследования, проводящиеся на современной аппаратуре. Однако такие работы до сих пор не проводятся. Отсутствие разработанных на федеральном уровне отраслевых норм времени на исследования, проводимые на новой аппаратуре, определяет необходимость использовать в ряде случаев методические рекомендации, результаты нормативно-исследовательских работ, а также суммарный метод нормирования труда.

Применение указанных методических подходов при соблюдении всех этапов нормативно-исследовательской работы позволит научно обосновать нормы труда медицинских работников санаториев для детей, подготовить проект соответствующего нормативно-правового документа для утверждения и использования в практике здравоохранения.

Литература

1. Здравоохранение в России, 2015: Стат.сб./Росстат. - М., 2015. – 174 с.

2. Приказ Минздрава СССР от 17.01. 1985 №60 "О штатных нормативах медицинского, педагогического персонала и работников кухонь детских санаториев (кроме туберкулезных)"
3. Шипова В.М. Основы нормирования труда в здравоохранении (учебное пособие) Под редакцией академика РАМН О.П. Щепина: - М.: Издательство ГРАНТЬ, 1998.-320 с.
4. .Приказ Минтруда РФ от 31.05.2013 № 235 "Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда"
5. Приказ Минздрава СССР от 20.04.1979 №435 "О мероприятиях по дальнейшему улучшению работы по штатному нормированию работников учреждений здравоохранения"