

*Петрова И.А.*

**НОРМАТИВНОЕ ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ РЕЙТИНГОВАНИЯ  
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт  
общественного здоровья имени Н.А. Семашко», Россия, Москва

*Petrova I.A.*

**THE NORMATIVE LEGAL REGULATION  
OF RATING OF MEDICAL ORGANIZATIONS**

National Research Institute for Public Health, Russia, Moscow

**Контактная информация:** Петрова Ирина Анатольевна: тел. +7 (905)  
502 89 22, e-mail: [iap61@inbox.ru](mailto:iap61@inbox.ru)

**Резюме.** В статье представлен в хронологическом порядке анализ разработки нормативной правовой базы организации независимой оценки качества медицинской помощи, порядка проведения рейтингования медицинских организаций.

**Ключевые слова:** нормативное правовое регулирование, медицинские организации, рейтингование.

**Summary.** The article presents in chronological order the analysis of development of normative legal base of organization of independent evaluation of quality of medical care, standards of implementation of rating of medical organization.

**Key words.** Normative legal regulation, medical organization, rating.

Самостоятельные законодательные акты, регулирующие рейтинг-деятельность в Российской Федерации, в настоящее время приняты применительно исключительно к банковским услугам (Федеральный закон от 13 июля 2015 г. № 222-ФЗ "О деятельности кредитных рейтинговых агентств в Российской Федерации, о внесении изменения в статью 76(1) ФЗ "О Центральном банке РФ (Банке России)" и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов РФ"), что вполне объяснимо особой природой рейтинга как оценочного инструмента института рынка.

Тем не менее, к настоящему времени в РФ сложился основной свод подзаконных нормативных документов, регламентирующих

алгоритм медицинской рейтинг-деятельности, регулирующих отношения, которые складываются в ходе проведения рейтингования медицинских организаций и практического применения его результатов.

Справедливости ради следует сказать, что первым нормативным документом, регулирующим рейтингование медицинских организаций, является изданный еще в 2008 г. Приказ Росздравнадзора № 1027-Пр/08 от 26.02.2008 г. «О формировании рейтинга учреждений родовспоможения». Специфика данных учреждений достаточно точно характеризует тот факт, что рейтинг-деятельность в сфере медицины в первую очередь должна ориентировать пациентов принимать обоснованное решение о выборе медорганизации априори - в неурgentных, плановых ситуациях.

Особый импульс к поступательному развитию нормативное правовое обеспечение рейтингования медицинских организаций получило в связи с инициативами руководства страны. В развитие положений Резолюции проведенного в 2011 г. общероссийского Форума медицинских работников выходит Поручение Председателя Правительства РФ от 28.04.2011 № ВП-П12-2794, в котором Министерству здравоохранения и социального развития было предписано разработать методику формирования рейтинга для подведомственных ему учреждений.

С целью решения этой задачи профильное министерство разрабатывает специальную методику ранжирования условий и результатов деятельности медицинских организаций по 12 статистическим показателям - летальность, загруженность, осложнения, кадры, внеплановые проверки и т.д. - показатели берутся из статистических форм. Методика была представлена в Информационном письме Минздравсоцразвития РФ №14-3/10/2-1243 от 14.02.2012 г. Понятно, что проводимый таким образом рейтинг имел отношение к оценке работы лишь ограниченного числа подведомственных учреждений федерального уровня.

В 2012 г. в Указе Президента РФ № 597 от 07.05.2012 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (свод Майских указов) – вновь была обоснована необходимость создания условий для предоставления гражданам страны права оценивать качество государственных и муниципальных услуг,

поставлена задача учреждения в Правительстве Открытых профильных министерств, информационно «прозрачных» для населения и организационно выстраивающих возможность прямой оценочной коммуникации с гражданами страны.

Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 286 г. "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги" определило порядок формирования независимой системы оценки качества работы этих организаций, осуществляемой на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, СМИ, специализированных рейтинговых агентств и экспертов. В соответствии с документом, независимая система оценки качества должна включать в себя деятельность по формированию результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, созданию общественных советов, с учетом отсутствия конфликта интересов их участников. Общественные советы обязаны формировать перечень организаций для проведения оценки качества работы, определять критерии ее эффективности, устанавливать порядок такой оценки, и, основываясь на данных рейтинговой шкалы, выступать с рекомендациями по повышению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

Особое значение имеет законодательное закрепление положений о медицинской рейтинг-деятельности в базовом законе о здравоохранении, Федеральном законе № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 г. Законодательно правовой статус медицинских организаций определяли ст.78 («Права медицинских организаций») и ст. 79 («Обязанности медицинских организаций»). С целью регулирования отношений, связанных с новой обязанностью медицинских организаций создавать условия для проведения независимой оценки качества (НОК), в соответствии с Федеральным законом № 256-ФЗ от 21.07.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», глава 9 Федерального закона № 323-ФЗ в 2014 г. была дополнена ст. 79.1.«Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими

организациями». В данной статье устанавливается инициированная Президентом РФ организация независимой оценки качества медицинской помощи (НОКМП) с целью решения двух равно значимых задач - информирования населения о качестве услуг, оказываемых медицинскими организациями, и повышения эффективности их деятельности.

---

*Петрова И. А.*

## **К ВОПРОСУ О МЕТОДОЛОГИИ РЕЙТИНГОВАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко», Россия, Москва

*Petrova I.A.*

## **ON THE ISSUE OF METHODOLOGY OF RATING OF MEDICAL ORGANIZATIONS**

National Research Institute for Public Health, Russia, Moscow

**Контактная информация:** Петрова Ирина Анатольевна: тел. +7 (905) 502 89 22, e-mail: [iap61@inbox.ru](mailto:iap61@inbox.ru)

**Резюме.** В статье представлен анализ методического сопровождения организации независимой оценки качества медицинской помощи, порядка проведения рейтингования медицинских организаций.

**Ключевые слова:** нормативное правовое регулирование, медицинские организации, рейтингование, методические рекомендации.

**Summary.** The article presents the analysis of methodological support of organization of independent evaluation of medical care quality and standards of rating of medical organizations.

**Key words:** normative legal regulation, medical organization, rating, methodological guidelines.