Научная статья
УДК 614.2
doi:10.69541/NRIPH.2024.02.009

Эмоциональное состояние медицинских работников в кризисные ситуации

Алексей Олегович Мосолов

ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н. А. Семашко» Минобрнауки России, 105064, г. Москва, Российская Федерация
2380109@gmail.com; https://orcid.org/0000-0001-9684-0829

Аннотация. В кризисные ситуации (пандемия, СВО), возрастает роль профессии врача. Именно в кризисные ситуации необходима помощь населению и врачам и медицинским работникам приходится работать в особо напряженных условиях и с большей нагрузкой.
Исследование посвящено изучению эмоциональных особенностей у медработников в процессе осуществления профессиональной деятельности в СВО. В исследовании приняли участие медработники, работающие с пациентами в зоне специальной военной операции. Были сделаны выводы о выраженности эмоционального выгорания, стрессоустойчивости и личностных особенностях у медработников данной группы.

Ключевые слова: *эмоциональные состояния врачей, кризис, кризисные ситуации, эпидемия, мобилизация.*

Для цитирования: Мосолов О. А. Эмоциональное состояние медицинских работников в кризисные ситуации // Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н. А. Семашко. 2024. № 2. С. 51—54. doi:10.69541/NRIPH.2024.02.009.

Original article:

Emotional state of medical workers in crisis situations

Alexey O. Mosolov

N. A. Semashko National Research Institute of Public Health, 105064, Moscow, Russian Federation
2380109@gmail.com; https://orcid.org/0000-0001-9684-0829

Annotation. In crisis situations (pandemic, SVO), the role of the medical profession increases. It is in crisis situations that people need help, and doctors and medical workers have to work in especially tense conditions and with a greater load.
The study is devoted to the study of the emotional characteristics of health workers in the process of professional activities in the SVO. The study involved health workers working with patients in the zone of a special military operation. Conclusions were drawn about the severity of emotional burnout, stress resistance and personal characteristics of health workers in this group.

Keywords: *emotional states of doctors, crisis, crisis situations, epidemic, mobilization.*

For citation: Mosolov O. A. Emotional state of medical workers in crisis situations. *Bulletin of Semashko National Research Institute of Public Health*. 2024;(2):51–54. (In Russ.). doi:10.69541/NRIPH.2024.02.009.

Введение

События последних 5 лет можно считать кризисными для российского общества.

Понятие «кризис» (от греч. krisis — решение, поворотный пункт, исход)-переломный момент, тяжелое переходное состояние, обострение, опасное неустойчивое состояние.

Всемирная организация здравоохранения определяет кризисную ситуацию как угрозу телесной целостности или жизни, перемены в семейной организации или статусе, изменение роли индивидуума в группе людей, угрозу нации и культуре[1]. Ситуации пандемии COVID-19 и военной мобилизации оказали огромное влияние на жизнь населения: потеря близких, экстренный переезд в другую страну, изменения в состоянии здоровья, снижение уровня дохода, потеря работы оказались существенными стрессовыми факторами для населения России. Данные кризисные ситуации отразились на некоторых профессиях, в частности профессии врачей.

В научной литературе можно встретить ряд работ, раскрывающих эмоциональное состояние врачей в период пандемии, в частности ранее проведенное нами исследование эмоционального выгорания врачей в период пандемии [1], изучение эмоционального состояния врачей -анестезиологов-реаниматологов в разные периоды пандемии COVID-19 М. В. Кореховой, М. Ю. Кирова, И. А. Новиковой, А. Г. Соловьевым [2], оценка восприятия угрозы личной безопасности специалистов — медиков в условиях пандемии COVID-19 авторов К. Н. Царано-

[1] Глоссарий терминов по вопросам укрепления здоровья / Всемирная организация здравоохранения. — Режим доступа: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/64546/2/WHO_HPR_HEP_98.1_rus.pdf.

© А. О. Мосолов, 2024

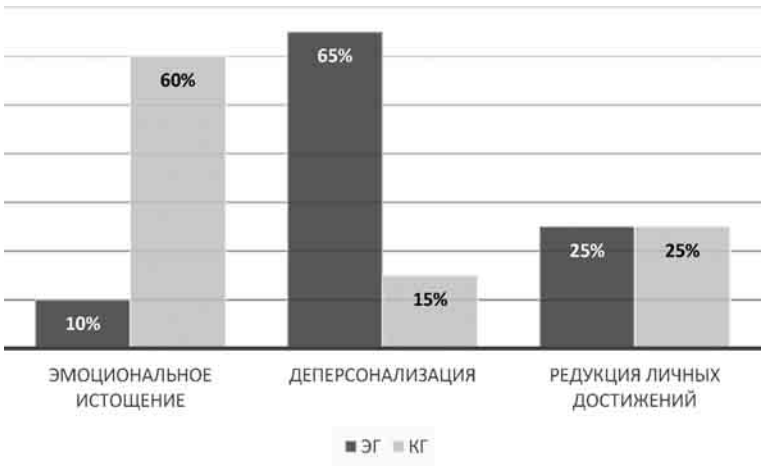

Рис. 1. Выраженность стадий эмоционального выгорания у медицинских работников и врачей ЭГ и КГ

ва, В. А. Жильцова, Е. М. Климовой, А. Г. Тарбастаева [3] и др. [4—6].

Таким образом, можно отметить, что если в научной литературе можно встретить ряд работ, посвященных изучению эмоционального состояния врачей в период пандемии COVID-19, то исследований эмоционального состояния врачей в период специальной военной операции (СВО) обнаружить не удалось.

Между тем, с началом мобилизации врачи оказались в зоне риска призыва к участию в СВО, так как в условиях увеличения численности участников СВО без них не обойтись. В приоритете при мобилизации оказались медработники и врачи, имеющие опыт участия в боевых действиях и оказания экстренной медицинской помощи — выпускники Военно-медицинской академии, которые уже побывали в горячих точках. Между тем, было много желающих врачей, медицинских работников оправиться добровольно в зону СВО для оказания помощи раненным российским солдатам.

Данные положения сказываются на эмоциональном и физическом состоянии врачей и становятся основанием для более подробного изучения данной темы.

Целью исследования стало изучение эмоциональных состояний врачей в кризисных ситуациях.

Материалы и методы

В исследовании приняли участие две выборки по 20 человек в каждой, из них экспериментальная группа (ЭГ, 20 человек)- врачи, побывавшие в зоне СВО. Из них 18- мужчин и 4 женщины, контрольная группа (КГ, 20 человек) — врачи, работающие в обычных условиях в больницах городов России. Специальности участников исследования: хирурги, реаниматологи, медицинские сестры, ортопеды, травматологи. Возраст 37 лет—53 года.

Методики: методика диагностики профессионального выгорания К. Маслач, Джексон, адапт. под редакцией Водопьяновой; Фрейбургский опросник (форма В); тест самооценки стрессоустойчивости Коухена.

Результаты

Методика диагностики профессионального выгорания К. Маслач, Джексон, адапт. под редакцией Водопьяновой (рис 1).

В ходе исследования признаков эмоционального выгорания эмоционального выгорания у медицинских работников и врачей, работавших в зоне СВО (ЭГ), оказалось, что у большинства (65%) присутствуют признаки деперсонализации (по К. Маслач). Деперсонализация проявляется в деформации (обезличивании) отношений с другими людьми, когда повышается зависимость от других или, напротив, появляется негативизм, циничность установки и чувства по отношению к коллегам (па-

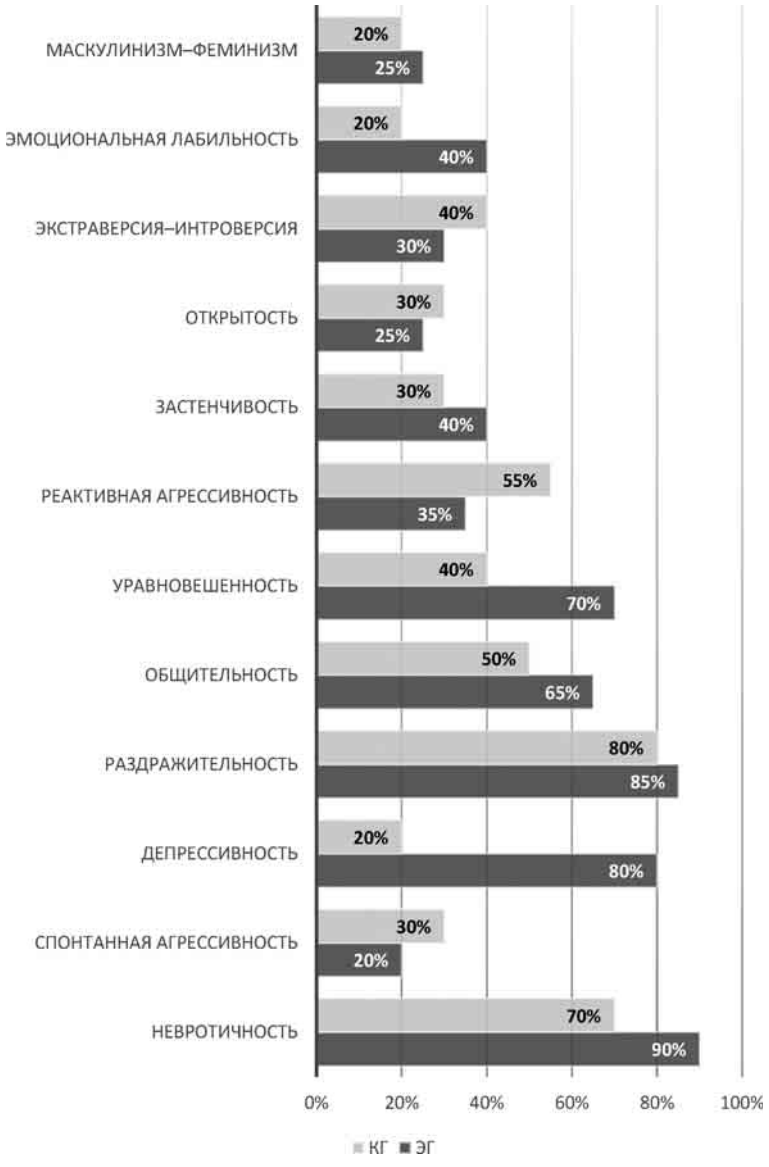

Рис. 2. Выраженность личностных особенностей у медицинских работников и врачей ЭГ и КГ

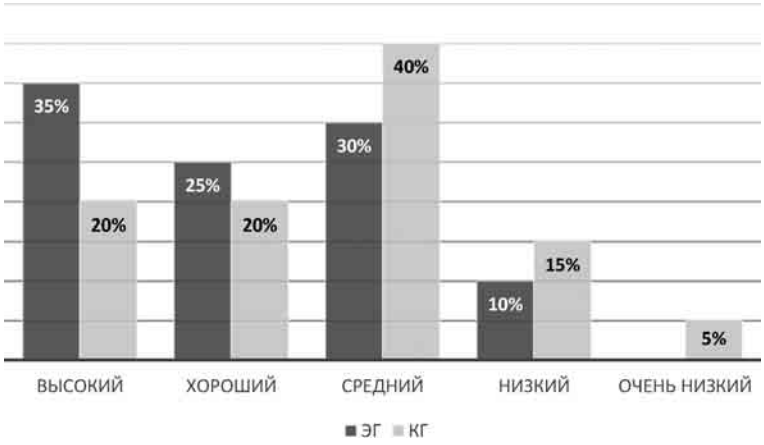

Рис. 3. Уровень стрессоустойчивости у медицинских работников и врачей ЭГ и КГ

циентам, членам семьи). В частности, в медицинской сфере деперсонализация предполагает бесчувственное, негуманное отношение к пациентам. Отмечается, что у всех участников исследования были выявлены признаки эмоционального выгорания, но разной стадии.

Дополнительный анализ по гендерному признаку ЭГ позволили определить, что у женщин более выражена стадия СЭВ — редукция личных достижений, у мужчин — деперсонализация.

Отмечаем, что у медицинских работников и врачей КГ у 60% отмечается эмоциональное истощение. Для этой фазы характерно недовольство собой, своей профессией, определенными обязанностями, осознание невозможности устранения стрессового обстоятельства. Гендерный анализ позволил выявить, что данная стадия эмоционального выгорания выражена как у мужчин, так и у женщин КГ.

Результаты диагностики медицинских работников ЭГ и КГ по Фрейбургскому опроснику (форма В) представлены ниже (рис 2).

Анализ данных рисунка 2 позволяет увидеть, что у 90% медицинских работников и врачей, работавших в зоне СВО выражена невротичность, у 80% — депрессивность, раздражительность у 85% обследованных врачей и медицинских работников. Между тем 70% врачей и медицинских работников обладают уравновешенностью, которая является важным профессиональным качеством врача, тем более в кризисной ситуации. Также ресурсной особенностью личности выступает общительность — проявили 65% врачей и медицинских работников. Реактивная и спонтанная агрессивность в выборке не выражены.

В ЭГ выражены следующие качества: невротичность, депрессивность, раздражительность, общительность. В КГ выражены: невротичность, раздражительность, реактивная агрессия.

Результаты оценки стрессоустойчивости по тесту Коухена представлены ниже (рис 3).

Оценка стрессоустойчивости показала, что у медицинских работников и врачей ЭГ она выражена на высоком уровне (35%), хороший уровень показали 25% обследованных и 30%- средний уровень.

У медицинских работников и врачей КГ стрессоустойчивость выражена на среднем уровне у 40%, высокий уровень стрессоустойчивости отмечается у 20% враче и медицинских работников, хороший уровень — у 20%, низкий — у 15%, очень низкий — у 5%.

Обсуждение

Были получены следующие результаты:

У всех медицинских работников и врачей ЭГ выражены все стадии эмоционального выгорания (эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция личных достижений). Доминирующей стадией является деперсонализация. В КГ медицинских работников и врачей выражена первая стадия эмоционального выгорания -эмоциональное истощение.

Личностные эмоциональные качества медицинских работников и врачей ЭГ: невротичность, депрессивность, уравновешенность, раздражительность, общительность. В КГ выражены: невротичность, раздражительность, реактивная агрессия.

3. Отмечается достаточный уровень стрессоустойчивости у всех медицинских работников и врачей ЭГ, в КГ средний уровень стрессоустойчивости.

Заключение

Полученные в ходе исследования результаты позволяет сделать вывод о эмоциональных трудностях у медицинских работников и врачей, работавших в зоне СВО и работающих в обычных условиях (больницы, клиники). В обеих выборках выражены стадии эмоционального выгорания. В ЭГ выражены 2 стадия эмоционального выгорания (деперсонализация), в КГ- первая (эмоциональное истощение).

Между тем, на сегодняшний день нет никакого закона, который бы обеспечивал медицинских работников, необходимой психологической помощью. Психологическую помощь каждый ищет себе сам. На наш взгляд, требуется комплексный подход, который значит, что помощь должна оказываться профессиональными психологами и в случае необходимости- врачами психиатрами.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Абдуллаев А. М., Мосолов А. О., Иванова Л. К. Исследование синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников в условиях пандемии COVID-19. *Вестник медицинского института «РЕАВИЗ». Реабилитация, Врач и Здоровье.* 2021;(6):13—20.
2. Корехова М. В., Киров М. Ю., Новикова И. А., Соловьев А. Г. Эмоциональное состояние врачей — анестезиологов-реаниматологов в разные периоды пандемии СОУГО-19. *Вестник анестезиологии и реаниматологии.* 2021;18(5):21—29.
3. Царанов К. Н., Жильцов В. А., Е. М. Климова, А. Г. Тарбастаев. Восприятие угрозы личной безопасности специалистов — медиков в условиях пандемии COVID-19. *Менеджер здравоохранения.* 2020;(4):15—19.
4. Овсяник О. А. Социально-психологические особенности адаптации врачей к возникновению пандемии. *Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки.* 2020;(4):75—81.

5. Первичко Е. И., Конюховская Ю. Е. Психологическое благополучие врачей и медицинского персонала в условиях пандемии COVID-19: обзор зарубежных исследований. *Психиатрия, психотерапия и клиническая психология*. 2020;11(3):595—608.
6. Петриков С. С., Холмогорова А. Б., Суроегина А. Ю. и др. Профессиональное выгорание, симптомы эмоционального неблагополучия и дистресса у медицинских работников во время эпидемии COVID-19. *Консультативная психология и психотерапия*. 2020;28(2):8—45.
7. Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. 2-е изд. СПб.; 2008. 201 с.

REFERENCES

1. Abdullaev A. M., Mosolov A. O., Ivanova L. K. Study of emotional burnout syndrome in medical workers in conditions of COVID-19 pandemic. *Bulletin of the medical institute «REAVIZ». Rehabilitation, Physician and Health. [Vestnik meditsinskogo instituta «REAVIZ». Reabilitatsiya, Vrach i Zdorov'e]*. 2021;(6):13—20 (in Russian).
2. Korekhova M. V., Kirov M. Yu., Novikova I. A., Solovyov A. G. The emotional state of doctors — anesthesiologists-resuscitators in different periods of the SOUGO-19 pandemic. *Bulletin of anesthesiology and resuscitation. [Vestnik anesteziologii i reanimatologii]*. 2021;18(5):21—29 (in Russian).
3. Tsaranov K. N., Zhiltsov V. A., Klimova E. M., Tarbastaev A. G. Perception of the threat to the personal safety of medical professionals in the context of the COVID-19 pandemic. *Healthcare Manager. [Menedzher zdravookhraneniya]*. 2020;(4):15—19 (in Russian).
4. Ovsyanik O. A. Socio-psychological features of the adaptation of doctors to the emergence of a pandemic. *Bulletin of the Moscow State Regional University. Series: Psychological sciences. [Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seriya: Psikhologicheskie nauki]*. 2020;(4):75—81 (in Russian).
5. Pervichko E. I., Konyukhovskaya Yu. E. Psychological well-being of doctors and medical personnel in the context of the COVID-19 pandemic: a review of foreign studies. *Psychiatry, psychotherapy and clinical psychology. [Psikhiatriya, psikhoterapiya i klinicheskaya psikhologiya]*. 2020;11(3):595—608 (in Russian).
6. Petrikov S. S., Kholmogorova A. B., Suroyegina A. Yu. et al. Occupational burnout, symptoms of emotional distress and distress among healthcare workers during the COVID-19 epidemic. *Consultative Psychology and Psychotherapy. [Konsul'tativnaya psikhologiya i psikhoterapiya]*. 2020;28(2):8—45 (in Russian).
7. Vodopyanova N. E., Starchenkova E. S. Burnout syndrome: diagnosis and prevention. 2nd ed. St. Petersburg; 2008. P. 201 (in Russian).

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

The author declares no conflicts of interests.

Статья поступила в редакцию 21.08.2023; одобрена после рецензирования 08.11.2023; принята к публикации 28.05.2024.
The article was submitted 21.08.2023; approved after reviewing 08.11.2023; accepted for publication 28.05.2024.