

Общественное здоровье и организация здравоохранения

Оригинальная статья

УДК 61.614

doi:10.25742/NRIPH.2023.01.001

К вопросу интегральной оценки медицинской деятельности многопрофильной медицинской организации

Наталья Константиновна Гришина¹, Алина Борисовна Тимурзиева²,
Олег Анатольевич Галютин³, Сергей Маркович Сердюковский⁴✉

ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени
Н. А. Семашко» Минобрнауки России, 105064, г. Москва, Российская Федерация

¹uch_secret@mail.ru, <http://orcid.org/0000-0001-9027-4168>

²alinko9977z@mail.ru, <http://orcid.org/0000-0003-1817-3228>

³galutin@bk.ru, <https://orcid.org/0000-0002-2215-8111>

⁴otdel-77@mail.com, <http://orcid.org/0000-0001-8321-2786>

Аннотация. В статье обоснована актуальность проблемы оценки медицинской деятельности и эффективности управления. Представлены результаты проведенного исследования, целью которого явилась разработка и апробация системы информационного обеспечения управления качеством и эффективностью медицинской деятельности в медицинской организации. Применение данной системы и проведенная интегральная оценка медицинской деятельности позволили принять надлежащие адресные управленческие решения в базовой медицинской организации. Методы исследования: аналитический, статистический, сравнительного анализа, моделирования, научного эксперимента.

Ключевые слова: информационное обеспечение, управление качеством и эффективностью медицинской деятельности, интегральный показатель, мониторинг, критерии и показатели медицинской деятельности, динамика критериальных показателей.

Для цитирования: Гришина Н. К., Тимурзиева А. Б., Галютин О. А., Сердюковский С. М. К вопросу интегральной оценки медицинской деятельности многопрофильной медицинской организации // Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н. А. Семашко. 2023. № 1. С. 5—8. doi:10.25742/NRIPH.2023.01.001.

Public health and healthcare management

Original article

On the issue of integral assessment of medical activity at the multidisciplinary medical organization

Natalia K. Grishina¹, Alina B. Timurzieva², Oleg A. Galyutin³, Sergey M. Serdyukovsky⁴✉

FSSBI «N. A. Semashko National Research Institute of Public Health» 105064, Moscow, Russian Federation

¹uch_secret@mail.ru, <http://orcid.org/0000-0001-9027-4168>

²alinko9977z@mail.ru, <http://orcid.org/0000-0003-1817-3228>

³galutin@bk.ru, <https://orcid.org/0000-0002-2215-8111>

⁴otdel-77@mail.com, <http://orcid.org/0000-0001-8321-2786>

Abstract. The article substantiates the relevance of the problem of assessing medical activity and management effectiveness. The results of the conducted research are presented, the purpose of which was to develop and test a system of information support for quality management and efficiency of medical activity in a medical organization. The use of this system and the integrated assessment of medical activity can help to make decisions in the medical organization. In this study the following methods are used: analytical, statistical, comparative analysis, modeling, scientific experiment.

Key words: information support, quality management and efficiency of medical activity, integral indicator, monitoring, criteria and indicators of medical activity, dynamics of criteria indicators.

For citation: Grishina N. K., Timurzieva A. B., Galyutin O. A., Serdyukovsky S. M. On the issue of integral assessment of the medical activity of a multidisciplinary medical organization. *Bulletin of Semashko National Research Institute of Public Health*. 2023;(1):5–8. (In Russ.). doi:10.25742/NRIPH.2023.01.001.

Введение

Основополагающим фактором, способствующим прогрессу в развитии отечественного здравоохранения, является повышение эффективности управления в отрасли.

В Государственной программе Российской Федерации «Развитие здравоохранения», утвержденной Постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 г. № 294, говорится о необходимости создания системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также эффективной системы управления качеством в здравоохранении¹.

Совершенствовать систему управления необходимо на всех иерархических уровнях — от регионального уровня до медицинской организации и структурных подразделений. Основой для повышения эффективности управления является разработка и внедрение соответствующих систем информационного обеспечения, а также проведение мониторинга [1] интегральных показателей и их составляющих, характеризующих деятельность медицинской организации в целом, отдельных ее подразделений, сотрудников.

В настоящее время предпринимаются попытки систематизации многочисленных показателей. В частности, в ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н. А. Семашко» разработана система критериев и показателей для оценки качества и эффективности медицинской деятельности. В ходе данной разработки проведена дифференциация критериев и соответствующих показателей по иерархическим уровням управления, а также по отношению к критериям, характеризующим процесс, структуру или результат медицинской помощи. Разработанная система является основой для разработки системы информационного обеспечения управления качеством и эффективностью медицинской деятельности для различных иерархических уровней.

В то же время, непосредственными исполнителями государственных гарантий для населения в сфере здравоохранения являются медицинские организации.

Цель исследования

Востребованность инструмента для повышения эффективности управления медицинскими организациями явилась основанием для проведения научного исследования, целью которого стали разработка и внедрение системы информационного обеспечения управления качеством и эффективностью медицинской деятельности многопрофильной медицинской организации.

Материалы и методы

В качестве базы исследования была выбрана ГАУЗ МО «Центральная городская клиническая больница г. Реутова».

При разработке и анализе результатов апробации системы информационного обеспечения управления качеством и эффективностью медицинской деятельности ГАУЗ МО «Центральная городская клиническая больница г. Реутова» использовались следующие методы исследования: аналитический, статистический, сравнительного анализа, моделирования, научного эксперимента.

Методическое обеспечение

Для повышения эффективности управления в медицинской организации необходимо проводить постоянный мониторинг деятельности всех структурных подразделений в разрезе имеющихся профильных отделений с последующей интегральной оценкой деятельности подразделений и учреждения в целом, что, в свою очередь, позволит объективно оценить текущее положение дел и оперативно отреагировать на установленные негативные тенденции. Именно определение интегральных показателей может обеспечить возможность своевременного принятия адекватных управленческих решений.

В зависимости от конкретных целей и задач при проведении мониторинга используется определенный набор известных критериев и показателей для оценки медицинской деятельности. Следует отметить, что для оценки деятельности специализированных профильных отделений перечень анализируемых показателей будет иметь существенные различия.

В ходе проведения запланированного исследования был определен перечень анализируемых показателей, характеризующих медицинскую деятельность медицинской организации в целом, а также перечень показателей, характеризующих медицинскую деятельность структурного подразделения — регионального сосудистого центра и его профильных отделений — отделения кардиологии и отделения неврологии.

Для оценки медицинской деятельности медицинской организации в целом в перечень анализируемых показателей были включены более 100 показателей, характеризующих структуру, процесс и результат оказания медицинской помощи, 14 показателей, характеризующих процесс оказания медицинской помощи, и 11 показателей, характеризующих результативность медицинской помощи. Для определения перечня показателей привлекались эксперты, в качестве которых выступили главные врачи медицинских организаций города Москвы и Московской области.

Оценка медицинской деятельности базовой медицинской организации и структурных подразделений была проведена на основе применения комплексной методики, представляющей обобщенные методические принципы тематических методик, представленных в научной литературе. В основу данной методики заложен принцип определения интегральных показателей по каждому критерию с последующим проведением их суммирования для определения общего интегрального показателя, характеризующего медицинскую деятельность, как

¹ Государственная программа Российской Федерации «Развитие здравоохранения», утверждена Постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 294. М.; 2014.

структурных подразделений, так и медицинской организации в целом [2].

Сравнительный анализ выбранных показателей и расчет интегральных показателей проводился на основании статистических отчетных данных за 2019—2020 гг. и других источников информации.

Результаты

Было установлено, что общий интегральный показатель, характеризующий медицинскую деятельность базовой медицинской организации, за изучаемый период существенных изменений не имеет. Однако по отдельным критериям наблюдаются разнонаправленные тенденции. Так, в отношении интегрального показателя, характеризующего структуру медицинской помощи, наблюдается неярко выраженная, но негативная тенденция, тогда как в отношении интегрального показателя, характеризующего процесс оказания медицинской помощи, наблюдаются позитивные изменения и этот факт является нивелирующим и определяющим отсутствие изменений интегрального показателя, характеризующего результативность медицинской помощи.

Проведенный сравнительный анализ динамики критериальных показателей позволил установить негативные изменения некоторых из них. Наиболее выраженные негативные тенденции наблюдаются в отношении показателя «Охват диспансеризацией определенных групп взрослого населения из подлежащего диспансеризации в текущем году» — 100,0% в 2019 г. и 8,0% в 2020 г., а также в отношении показателя «Выполнение плана по диспансеризации взрослого населения» — 100,0% в 2019 г. и 8,0% в 2020 г.

Кроме того, общий показатель «Занятость штатных должностей врачей» уменьшился с 72 % в 2019 г. до 63 % в 2020 г., «укомплектованность штатных должностей врачей физическими лицами» снизилась с 55 % до 46 %. Общий показатель «Занятость штатных должностей врачей в стационаре» уменьшился с 72,9% до 62,1%, при этом в наибольшей степени данный показатель уменьшился по врачам — эндоскопистам (69,6% и 32,0%), онкологам (95,2% и 44,1%), кардиологам (100,0% и 65,7%) эндокринологам (66,6% и 36,3%), инфекционистам (100,0% и 71,4%), анестезиологам-реаниматологам (76,9% и 54,7%) и хирургам (85,8% и 70,0%).

Негативные тенденции наблюдаются также в отношении занятости штатных должностей врачей в амбулаторно-поликлинических отделениях. Так, данный показатель снизился с 71,5% в 2019 г. до 50,2% в 2020 г. В наибольшей степени данный показатель уменьшился по врачам — офтальмологам (89,3% и 44,8%), эндокринологам (100,0% и 77,2%) и неврологам (85,2% и 72,3%).

Отдельным фрагментом исследования явилась разработка и апробация системы информационного обеспечения структурного подразделения базовой медицинской организации — регионального сосудистого центра и входящих в его структуру отделений кардиологии и неврологии.

Обсуждение

В ходе исследования было установлено, что динамика общего интегрального показателя, характеризующего медицинскую деятельность центра в целом, имеет негативную тенденцию. При этом в отношении отдельных показателей наблюдаются разнонаправленные тенденции. Так, на фоне выраженных позитивных изменений показателя «Среднее число исследований в сутки» (16,2 в 2019 г. и 30,7 в 2020 г.), показатель «Летальность при инфаркте миокарда» характеризуется негативными изменениями (6,9% в 2019 г., 10,5% в 2020 г.).

В отношении общего интегрального показателя, характеризующего медицинскую деятельность отделения кардиологии сосудистого центра, установлены выраженные негативные изменения. Определяющим фактором данной тенденции являются негативные изменения многих анализируемых показателей. Так, показатель «Занятость штатных должностей врачей отделения» понизился с 92,6% в 2019 г. до 65,8% в 2020 г., показатель «Занятость штатных должностей среднего медперсонала» снизился с 95,3% до 62,5%, показатель «Средняя занятость койки в году» снизился с 320,1 дня до 270,7 дня, показатель «Выполнение плана койко-дней» снизился с 95,3% до 81,0%, показатель «Больничная летальность» увеличился с 1,5% до 6,1%.

В отношении общего интегрального показателя, характеризующего медицинскую деятельность отделения неврологии сосудистого центра, также установлены выраженные негативные изменения. Сравнительный анализ показал, что по многим анализируемым показателям наблюдаются негативные изменения. Так, показатель «Занятость штатных должностей врачей отделения» понизился с 50,0% в 2019 г. до 37,5% в 2020 г., показатель «средняя занятость койки в году» снизился с 272,7 дня до 237,8 дня, показатель «больничная летальность» увеличился с 2,9% до 12,8%.

Результаты апробации системы информационного обеспечения управления качеством и эффективностью медицинской деятельности базовой медицинской организации явились основой для принятия надлежащих управленческих решений. В частности, главным врачом медицинской организации были разработаны конкретные Приказы:

- «Об организации в 2021 году Единых дней диспансеризации определенных групп взрослого населения в городе Реутов»;
- «Об утверждении коечного фонда ГАУЗ МО «ЦГКБ г. Реутов»;
- «Об утверждении объемных планов-графиков проведения диспансеризации и профилактических осмотров взрослого населения г. Реутова»;
- «О подаче и реализации предложений по улучшениям в структурных подразделениях ГАУЗ МО «ЦГКБ г. Реутов», оказывающих первичную медико-санитарную помощь»;

— «О коечной мощности Регионального сосудистого центра ГБУЗ МО «ЦГКБ г. Реутов» в 2021 году».

Заключение

1. Результаты апробации системы информационного обеспечения управления качеством и эффективностью медицинской деятельности в базовой медицинской организации послужили основой для разработки и принятия адекватных управленческих решений.

2. Дифференциация анализируемых показателей, входящих в систему информационного обеспечения, по критериям структуры, процесса и результативности медицинской помощи позволяет объективно и разносторонне оценить существующие реалии и тенденции.

3. Интегральная оценка медицинской деятельности позволяет выявить как общие тенденции, так и тенденции по отдельным оценочным критериям, что способствует конкретизации направленности надлежащих управленческих решений.

Область применения

Методические принципы разработки системы информационного обеспечения управления качеством и эффективностью медицинской деятельности, а также определения интегральных показателей и проведения интегральной оценки могут использоваться на всех иерархических уровнях [3].

Вклад авторов: все авторы сделали эквивалентный вклад в подготовку публикации. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Contribution of the authors: the authors contributed equally to this article. The authors declare no conflicts of interests.

Статья поступила в редакцию 29.06.2022; одобрена после рецензирования 12.07.2022; принята к публикации 17.02.2023. The article was submitted 29.06.2022; approved after reviewing 12.07.2022; accepted for publication 17.02.2023.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Сердюковский С. М. Методические принципы комплексной оценки деятельности медицинской организации. *Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины*; 2019;27(4):476—478.
2. Линденбрaten А. Л., Гришина Н. К., Гринев О. В. Принципы организации мониторинга основных показателей деятельности амбулаторно-поликлинических учреждений в трехуровневой системе оказания медицинской помощи. В кн.: *Организация лечебно-профилактической помощи населению и вызовы глобализации: Материалы международной научно-практической конференции*. М.; 2012. С. 222—6.
3. Линденбрaten А. Л. Методические подходы к оценке качества организации медицинской помощи. *Здравоохранение*; 2015;(1):74—80.

REFERENCES

1. Serdyukovsky S. M. Methodological principles of a comprehensive assessment of the activities of a medical organization. *Problems of Social Hygiene, Public Health, and History of Medicine. [Problemy social'noj gigieny, zdravooohraneniya i istorii mediciny]*; 2019;27(4):476—478. (in Russian).
2. Lindenbraten A. L., Grishina N. K., Gridnev O. V. Principles of organizing monitoring of key performance indicators in outpatient clinics in a three-level system of medical care. In the book: *Organization of medical and preventive care for the population and the challenges of globalization: Proceedings of the international scientific and practical conference. [Organizatsiya lechebno-profilakticheskoy pomoshchi naseleniyu i vyzovy globalizatsii: Materialy mezh-dunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii]*. M.; 2012. P. 222—6. (in Russian).
3. Lindenbraten A. L. Methodological approaches to quality assessment medical care organizations. *Healthcare [Zdravooohraneniye]*; 2015;(1):74—80. (in Russian).